
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO FYZICKÉ OSOBY - NEPODNIKATELE

společnosti

PHASE SLOVAKIA s.r.o.



OBSAH

1	PREAMBULE	3
2	DEFINICE A VÝKLAD	3
3	UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY	4
4	DODÁNÍ ZBOŽÍ.....	5
5	VLASTNICKÉ PRÁVO	7
6	PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZPŮSOB REKLAMACE	7
7	PRODLOUŽENÁ LHŮTA K UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	8
8	ZÁRUKA VRÁCENÍ PĚNĚŽ.....	8
9	VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO ZA VADU ZBOŽÍ	10
10	ROZHODNÉ PRÁVO	11
11	MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ	12
12	DORUČOVÁNÍ.....	12
13	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	12

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMÍNKY PRO FYZICKÉ OSOBY – NEPODNIKATELE

1 PREAMBULE

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro fyzické osoby - nepodnikatele společnosti PHASE SLOVAKIA s.r.o. (dále jen jako „**VOP**“) upravují podmínky, za jakých společnost PHASE jako Prodávající prodává fyzickým osobám - nepodnikatelům jako Kupujícím Zboží.
- 1.2 VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit Zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. VOP upravují další práva a povinnosti smluvních stran jako další část obsahu Kupní smlouvy.
- 1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2 DEFINICE A VÝKLAD

- 2.1 Pokud v textu VOP není uvedeno jinak, následující pojmy mají tento význam:
 - 2.1.1 „**Mimosoudní řešení sporů**“ – má význam uvedený v bodě 11.1 těchto VOP;
 - 2.1.2 „**Kupující**“ – je jakákoliv fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá v postavení kupujícího Kupní smlouvu, jejíž obsah je určen těmito VOP;
 - 2.1.3 „**Občanský zákoník**“ – znamená zákon š. 89/2012 Sb., Občanský zákoník;
 - 2.1.4 „**Objednávka**“ – má význam definovaný v bodě 3.2 těchto VOP;
 - 2.1.5 „**Použité zboží**“ – znamená Zboží (včetně Sedacího nábytku), které bylo vystaveno v jednotlivých provozovnách společnosti PHASE, Zboží použité na propagační účely (výstavy, reklamní spoty) předtím, než bylo prodáno Kupujícímu anebo Zboží, které z jiného důvodu splňuje charakteristiku použitého zboží a je tak prodáváno za nižší než obvyklou kupní cenu;
 - 2.1.6 „**Prodávající**“ – znamená společnost PHASE SLOVAKIA s.r.o. se sídlem: Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, IČ: 29245281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 68081, která vystupuje v právním postavení prodávajícího v Kupní smlouvě, jejíž obsah je určen těmito VOP;
 - 2.1.7 „**Prodloužená lhůta k uplatnění práv z vadného plnění**“ – má význam definovaný v bodě 7.1 těchto VOP;

- 2.1.8 „**Sedací nábytek**“ – znamená sedací nábytek (sedací soupravy, křesla), které Prodávající prodává Kupní smlouvou Kupujícímu (tj. podmnožina Zboží);
- 2.1.9 „**PHASE**“ – znamená společnost PHASE SLOVAKIA s.r.o. se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 29245281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 68081;
- 2.1.10 „**Zboží**“ – znamená jakékoliv zboží, které Prodávající prodává Kupní smlouvou Kupujícímu, zejména ne však výlučně sedací soupravy, nábytek a bytové doplňky;
- 2.1.11 „**VOP**“ – znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro fyzické osoby – nepodnikatele (tj. spotřebitele) včetně všech příloh a dodatků k nim;
- 2.1.12 „**Záruka vrácení peněz**“ – má význam definovaný v bodě 8.1 těchto VOP;
- 2.1.13 „**Smluvní strana**“ – znamená Prodávající nebo Kupujícího.
- 2.2 Při Výkladu těchto VOP se použijí následující výkladová pravidla:
- 2.2.1 pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, zahrnuje jakékoliv slovo v jednotném čísle také jeho tvar v množném čísle;
- 2.2.2 pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, jakékoliv slovo v mužském rodě zahrnuje i ženský rod a naopak;
- 2.2.3 pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, jakýkoli odkaz v těchto VOP na právní předpisy se vykládá jako odkaz na tyto právní předpisy ve znění jejich nejpozdějších změn a dodatků;
- 2.2.4 nadpisy v těchto VOP slouží jen pro orientaci, avšak nemají vliv na výklad VOP.

3 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Prodej a koupě Zboží se uskutečňují na základě Kupní smlouvy uzavřené na konkrétní dodávku Zboží mezi PHASE a Kupujícím.
- 3.2 Před uzavřením každé Kupní smlouvy je třeba, aby Kupující sepsal v prodejně PHASE písemnou objednávku. Objednávka se stane závaznou pro Kupujícího okamžikem jejího podepsání.
- 3.3 Závazná objednávka obsahuje:
- název a přesné složení Zboží
 - počet kusů
 - název a barvu potahové látky
 - cenu včetně DPH
 - datum vystavení Objednávky
 - označení (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a datum narození) a podpis Kupujícího.

- 3.4 Prodávající je oprávněn odmítnout jakoukoliv Objednávku Kupujícího, a to i bez uvedení důvodů, avšak je povinen Kupujícího informovat o neakceptování Objednávky. V případě akceptování Objednávky Prodávající podepíše Objednávku, resp. jiným způsobem informuje Kupujícího o akceptování Objednávky. Za akceptování Objednávky se považuje i vyhotovení zálohové faktury nebo jiného rozpisu plateb na úhradu zálohy a kupní ceny.
- 3.5 Momentem akceptování Objednávky ze strany Prodávajícího se každá jednotlivá Kupní smlouva na Zboží považuje za uzavřenou s výjimkou Kupních smluv uzavřených podle bodu 3.7 těchto VOP.
- 3.6 V případě, že Prodávající neakceptuje Objednávku (nekonání se považuje za neakceptování), Prodávající není Objednávkou vázán. Pokud Prodávající neučiní žádný úkon (tj. akceptování Objednávky, vystavení faktury na přijatou zálohu anebo výslovná akceptace Objednávky) ani do 30 dní od doručení Objednávky Prodávajícímu, k Objednávce se dále nepřihlíží a Kupující jí není vázán, pokud se Kupující a Prodávající nedohodnou jinak.
- 3.7 Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího zálohu za Zboží v dohodnuté částce, kterou je Kupující povinen uhradit v určené době. V takovém případě je Objednávka pro Prodávajícího závazná nejdříve až momentem připsání dohodnuté částky zálohy na účet Prodávajícího, resp. uhrazením zálohy v hotovosti na prodejních místech, a to vždy až po akceptování Objednávky Prodávajícím. Pokud Kupující neuhradí požadovanou výši zálohy včas (nejpozději však do 15 dní od uzavření Objednávky), k Objednávce Kupujícího se dále nepřihlíží. V případě povinnosti zaplacení zálohy se každá jednotlivá Kupní smlouva považuje za uzavřenou až momentem zaplacením zálohy za Zboží.
- 3.8 Všechny položky Zboží se pro účely Kupní smlouvy považují za kupované samostatně za podmínek podle Kupní smlouvy a těchto VOP bez vzájemné souvislosti, přičemž v případě, že Kupující uplatní nárok z vad zboží k některé položce, Kupní smlouva je ve vztahu k zbývajícím položkám Zboží nedotknutá.
- 3.9 Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží Kupní cenu uvedenou v závazné Objednávce, u každé jednotlivé položky Zboží (položka „kupní cena celkem“ anebo jinak označená obdobná položka je jen orientační z důvodu jednoduchosti).

4 DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Termín dodání objednaného Zboží je 9 týdnů, přičemž tato dodací lhůta začne plynout následující pondělí poté, co dojde k uzavření Kupní smlouvy na Zboží, tj. poté, co se Objednávka stane závaznou pro Prodávajícího.
- 4.2 Prodávající nemusí splnit termín dodávky, jestliže nastala dodatečná nemožnost plnění na základě překážky neodvratitelné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli Prodávajícího, a to zejména, avšak ne výlučně, když dodavatel materiálu nebo komponentů bez předešlého oznámení zastavil výrobu, nebo v případě živelních událostí a též události vedoucí k poškození Zboží během zabezpečené přepravy od výrobce Prodávajícímu. O okolnostech bránících dodávce objednaného Zboží je Prodávající povinen Kupujícího bezodkladně informovat a společně dohodnout nový termín dodávky.

- 4.3 V období vánočních svátků, Nového roku, letních prázdnin, celozávodní dovolené (poslední 2 červencové týdny, první srpnový týden) je prodávající oprávněn prodloužit dodací termín o nejvíce 3 týdny. Proávající musí o tomto prodloužení Kupujícího vždy včas informovat.
- 4.4 V případě, že Prodávající nemůže dodržet dodací termín podle uzavřené Kupní smlouvy, musí tuto skutečnost Kupujícímu bezodkladně oznámit spolu s uvedením odhadu lhůty, v níž bude zboží dodáno.
- 4.5 Dodací lhůta je splněna dnem, kdy Prodávající oznámí Kupujícímu informaci o (telefonicky, e-mailem, faxem, písemně nebo jinak) vyrobení zboží a jeho připravenosti k odběru.
- 4.6 Kupující je povinen si odebrat Zboží do 7 dnů ode dne, kdy byl informován, že je Zboží vyrobeno a připraveno na skladě k odběru. Při delším skladování se může některá část sedací soupravy zdeformovat (molitan, potahový materiál), v tomto případě Prodávající nemůže uznat oprávněnost nároků z vad. Jestliže si Kupující nepřevzme Zboží do doby uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, může mu být Prodávajícím účtován poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč/den (suma uvedena s DPH).
- 4.7 Prodávající současně s oznámením o vyrobení Zboží a oznámením o připravenosti k odběru vyzve Kupujícího k zaplacení kupní ceny Zboží (resp. Kupní ceny snížené o zaplacenou zálohu, v případě, že Kupující uhradil na základě dohody s Prodávajícím zálohu za Zboží). Zboží je možné převzít až po úplném zaplacení kupní ceny. Pokud Kupující nezplatí celou kupní cenu za zboží do 30 dní od oznámení o připravenosti kompletního Zboží k odběru, Prodávající je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit a následně umístit Zboží do volného prodeje třetím osobám. Prodávající má v takovém případě nárok na smluvní pokutu ve výši 30% z prodejní ceny objednaného a nepřevzatého Zboží. Prodávající je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu s povinností vrátit zálohu (pokud byla záloha Kupujícím uhrazena).
- 4.8 Prodávající vystaví za Zboží Kupujícímu fakturu, příjmový doklad o zaplacení, případně doklad z registrační pokladny. Prodávající doporučuje Kupujícímu tyto doklady předložit i na prokázání koupě Zboží v případě uplatnění nároků z vad.
- 4.9 Kupujícímu doporučujeme hradit platby za Zboží přímo v prodejně nebo bezhotovostním převodem.
- 4.10 Převzetí Zboží potvrdí Kupující podpisem dodacího listu.
- 4.11 Náklady na přepravu Zboží z místa prodeje do místa dodání nese Kupující, přičemž výjimku tvoří Zboží prodávané na výstavě, kde náklady na přepravu se počítají z místa nejbližší prodejny do místa dodání. V případě, že náklady nelze stanovit předem a Prodávající o nich Kupujícího nemůže informovat při uzavření Kupní smlouvy, mohou být Náklady účtovány dodatečně.
- 4.12 Kupující se může s Prodávajícím dohodnout na přepravě prostřednictvím třetí osoby, přičemž cena za přepravu bude stanovena podle aktuálního ceníku třetího subjektu. Prodávající bude o ní Kupujícího informovat.

5 VLASTNICKÉ PRÁVO

- 5.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího odevzdáním Zboží po zaplacení celé kupní ceny za Zboží tj. Prodávající si v souladu s ust. § 2132 Občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo.
- 5.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy byl Kupující informován, že Zboží je připraveno k odběru na dohodnutém místě (tj. kdy je Kupujícímu umožněna dispozice se Zbožím) nebo momentem, kdy si Kupující odebere Zboží (včetně předání externímu přepravci), podle toho, co nastane dříve.
- 5.3 Kupující je povinen bezodkladně po převzetí Zboží důkladně prohlédnout a uplatnit případné vady, které Zboží má v době převzetí. Prodávající nepřizná Kupujícímu práva z vad Zboží v případě, že Kupující zjistí nebo ohlásí vady později než bezodkladně po dodání Zboží.

6 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZPŮSOB REKLAMACE

- 6.1 Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době 24 měsíců od převzetí Kupujícím s výjimkou Použitého zboží, u nějž může Kupující uplatnit práva z vad v době 12 měsíců a dále s výjimkou v případech stanovených podle bodu 7 těchto VOP a s výjimkou u Zboží, u nichž je výslovně uvedena delší lhůta k uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.2 Prodávající nezodpovídá za vady Použitého zboží, které vznikly používáním nebo opotřebením před uzavřením Kupní smlouvy.
- 6.3 Kupující má právo uplatnit práva z vadného plnění výlučně u vad zjištěných v době uvedené v ustanovení 6.1 těchto VOP a způsobené chybou materiálu, chybnou konstrukcí nebo chybným zpracováním. Práva z vadného plnění náleží Kupujícímu i v případě skryté vady na Zboží. Kupující není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění u vad, které vznikly neodbornou manipulací nebo neodborným zásahem na Zboží po jeho odevzdání Kupujícímu nebo které vznikly neodbornou manipulací anebo neodborným zásahem na Zboží po okamžiku, kdy na Kupujícího přešlo nebezpečí škody na Zboží.
- 6.4 Kupující má povinnost vady na Zboží bezodkladně oznámit vyplněním reklamačního listu podle pokynů na webové stránce Prodávajícího (www.sedackypphase.cz), případně osobně u Prodávajícího (v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno) a prokázat zakoupení a zaplacení Zboží například dokladem o zaplacení nebo dokladem z registrační pokladny.
- 6.5 Estetické vady jako např. odřená noha, nebo jakékoliv viditelné poškození, které jsou hned od výroby, nebo vzniklé přepravou je třeba nahlásit bezodkladně od převzetí sedací soupravy, aby byly předmětem reklamace.
- 6.6 Po předběžném posouzení uplatněného nároku může prodávající vyslat servisního pracovníka za účelem odstranění vad nebo jejich podrobnějšího posouzení.
- 6.7 V odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později než je zákonem stanovená lhůta, a to se souhlasem Kupujícího. Delší termín opravy si může technik dohodnout s Kupujícím.

Všechny další práva a povinnosti Smluvních stran z vad Zboží se řídí Občanským zákoníkem a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7 PRODLOUŽENÁ LHŮTA K UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Kupující má při uzavření Kupní smlouvy, jejímž předmětem je Sedací nábytek, možnost úplatně prodloužit lhůtu k uplatnění práv z vadného plnění na Sedací nábytek, při které, Prodávající standardně poskytuje 24 měsíční lhůtu k uplatnění, o dalších 24 měsících (tj. lhůta k uplatnění práv z vadného plnění bude 48 měsíců) (dále jen jako „**Prodloužená lhůta k uplatnění práv z vadného plnění**“).
- 7.2 Prodlouženou lhůtu k uplatnění práv z vadného plnění není možné uplatnit na Použité zboží a na Sedací nábytek, u něž je výslovně uvedena delší lhůta k uplatnění práv z vadného plnění než 24 měsíců.
- 7.3 Prodlouženou lhůtu k uplatnění práv z vadného plnění není možné uplatnit na vrchní/potahový materiál (látka, koženka, kůže) a Sedací nábytek, který obsahuje rozkládací nebo výsuvný komponent.
- 7.4 Cena služby prodloužené lhůty k uplatnění práv z vadného plnění je 4000 Kč (včetně DPH) / na jednu Kupní smlouvu, pokud nebude dohodnuto jinak, a to bez ohledu na to, kolik položek Sedacího nábytku bylo předmětem jedné Kupní smlouvy (nanejvýš však 20 položek Sedacího nábytku).
- 7.5 Prodloužená lhůta k uplatnění práv z vadného plnění se také vztahuje na Sedací nábytek zakoupeny do 6 měsíců od uzavření původní Kupní smlouvy, ke které byla služba Prodloužené lhůty k uplatnění práv z vadného plnění zakoupena, avšak počet položek Sedacího nábytku, na který se Prodloužená lhůta k uplatnění práv z vadného plnění vztahuje, nesmí společně přesáhnout 20 položek. V případě, kdy jednorázově anebo v dodatečné lhůtě 6 měsíců počet položek Sedacího nábytku, na které se má vztahovat Prodloužená lhůta k uplatnění práv z vadného plnění, přesáhne 20 položek, bude cena služby navýšená o 4000 Kč (včetně DPH) za každých 20 započatých položek Sedacího nábytku.
- 7.6 Cenu Prodloužené lhůty k uplatnění práv z vadného plnění uhradí Kupující spolu s cenou za Sedací nábytek.
- 7.7 V případě, že Kupující nevyužije Prodlouženou lhůtu k uplatnění práv z vadného plnění, kterou si řádně zakoupil spolu se Sedacím nábytkem (t. j. neuplatní v prodloužené době žádné nároky z vad Sedacího nábytku), má právo na odpočítání sumy rovnající se zaplacené ceně služby Prodloužené lhůty k uplatnění práv z vadného plnění (bez DPH) z prvního nákupu Sedacího nábytku u Prodávajícího po uplynutí prodloužené doby podle Prodloužené lhůty k uplatnění práv z vadného plnění.

8 ZÁRUKA VRÁCENÍ PĚNĚŽ

- 8.1 Kupující je oprávněn po uzavření Kupní smlouvy využít službu Záruka vrácení peněz (dál jen jako „**Záruka vrácení peněz**“) a vrátit zakoupené Zboží, přičemž Kupujícímu bude vrácena kupní cena, za podmínek stanovených těmito VOP.

- 8.2 Službu Záruka vrácení peněz není možné využít v případě koupě Použitého zboží a v případě Zboží, které bylo Kupujícím poškozeno, jinak znehodnoceno anebo který se nacházel na veřejných prostranstvích. Službu Záruky vrácení peněz není možné využít, pokud předmětem Kupní smlouvy byla koupě většího než obvyklého množství Zboží anebo pokud předmětem Kupní smlouvy bylo atypické Zboží (Kupující podepisuje při uzavření Kupní smlouvy prohlášení o atypickém Zboží, resp. informace, že jde o atypické Zboží je uvedena v Objednávce anebo souvisejících dokumentech).
- 8.3 Službu Záruka vrácení peněz není možné využít ani na žádnou další Kupní smlouvu, kterou uzavírá Kupující (jeho blízká osoba anebo s Kupujícím spřízněná osoba) ve lhůtě 3 let ode dne, kdy Kupující využil službu Záruka vrácení peněz podle předešle Kupní smlouvy.
- 8.4 Kupující je oprávněn využít Záruku vrácení peněz do 2 dní ode dne, kdy přejde na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží (bod 5.2 těchto VOP). Den přechodu nebezpečí škody na Zboží se do plnění této lhůty nezapočítává, tzn., lhůta začíná běžet následující den po přechodu nebezpečí škody na Zboží. Při výpočtu doby v souvislosti se Zárukou vrácení peněz nemá vliv to, jestli jakýkoli den lhůty je dnem pracovního klidu a lhůta se tak neprodlužuje ani v případě, pokud poslední den lhůty připadne na den pracovního klidu.
- 8.5 Kupující je oprávněn požádat o aplikaci Záruky vrácení peněz pouze elektronicky, zasláním vyplněného formuláře, který je k dispozici na webové stránce www.sedackyphase.cz, na e-mailovou adresu vracenizbozi@sedackyphase.cz.
- 8.6 Záruku vrácení peněz je možné použít pouze na všechno Zboží, které bylo předmětem jedné Kupní smlouvy, tzn., není možné požadovat vrácení pouze některé části Zboží (např. stůl, stolička, křeslo, taburet, lenoška, opěrka hlavy, potahový materiál).
- 8.7 Zasláný email musí obsahovat plně vyplněný formulář a minimálně jednu fotografii Zboží, která musí být čistá, zhotovená během dne a zahrnovat celé zakoupené Zboží, v opačném případě nebude možné vrácení Zboží v rámci Záruky vrácení peněz akceptovat.
- 8.8 V případě, že žádost splní všechny požadované náležitosti podle bodu 8.7 těchto VOP a zároveň byla zaslána v lhůtě podle bodu 8.4 těchto VOP, Prodávající bezodkladně potvrdí e-mailem (na e-mailovou adresu, ze které Kupující zaslal žádost o využití Záruky vrácení peněz) přijetí žádosti Kupujícího.
- 8.9 V případě, že náležitosti podle bodu 8.7 těchto VOP nebudou splněny ve lhůtě podle bodu 8.4 těchto VOP, je Prodávající oprávněn žádost Kupujícího o využití služby Záruka vrácení peněz neakceptovat, o čemž e-mailem (na e-mailovou adresu, z které Kupující zaslal žádost o využití Záruky vrácení peněz) informuje Kupujícího.
- 8.10 Prodávající po přijetí žádosti s Kupujícím telefonicky anebo elektronicky dohodne termín vyzvednutí Zboží.
- 8.11 Původní vnější obal Zboží – sedací soupravy, kterým je Zboží chráněno proti poškození, se skládá z několika materiálů (polystyrén, fólie, kartón, vrchní igelitová fólie). Kupující je povinný během prvních 3 dní od dodání Zboží po jeho rozbalení uchovat alespoň vrchní obal – igelitovou fólii. Pokud požádá o využití služby Záruka vrácení peněz, v den odevzdání Zboží Prodávajícímu, resp. dopravci Prodávajícího, je Kupující povinen Zboží zabalit zpět do původní igelitové fólie. Každý jednotlivý komponent Zboží je potřeba zabalit zvlášť.

- 8.12 V den převzetí Zboží Prodávající telefonicky oznámí Kupujícímu přibližný čas příchodu (minimálně jednu hodinu předem). V dohodnutý čas je Kupující povinný snést Zboží před bytový dům anebo rodinný dům (resp. na veřejné prostranství před objekt, v kterém bylo Zboží umístěno) tak, aby umožnil Prodávajícímu bezproblémové naložení Zboží. Zboží bude převzato pouze kompletní, včetně doplňků, pokud byly součástí Kupní smlouvy (polštář, opěrka hlavy, případně jiné doplňky). Při odevzdání Zboží je Kupující povinný předložit Prodávajícímu dodací list, případně fakturu k nahlédnutí. Kupující a Prodávající zároveň při převzetí Zboží podepíší Předávací protokol k využití služby Záruka vrácení peněz, přičemž Kupující a Prodávající dostanou 1 stejnopis tohoto protokolu. Kupní cena za Zboží bude Kupujícímu po odečtení paušální částky podle bodu 8.13 těchto VOP vrácena bezhotovostním převodem nejdříve do 7 pracovních dnů od odevzdání Zboží zpět Prodávajícímu.
- 8.13 Prodávající je oprávněný si v souvislosti s využitím služby Záruka vrácení peněz načítovat sumu ve výši 1500 Kč (suma uvedená bez DPH) jako paušalizovanou náhradu nákladů (např. přepravné a administrativní náklady).

9 VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO ZA VADU ZBOŽÍ

- 9.1 Kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad zboží, jestliže:
- Zboží bylo poškozeno přepravou Kupujícím,
 - Zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací nebo špatným skladováním po převzetí Zboží,
 - Zboží bylo umístěno ve vlhkém a prašném prostředí,
 - Zboží bylo umístěno ve veřejných prostorách,
 - Zboží bylo znečištěno nebo neodborně vyčištěno,
 - Zboží bylo poškozeno neodborným zásahem do jeho konstrukce,
 - Zboží bylo znehodnoceno nadměrným zatížením ložných a sedacích ploch a ploch pod opěrkami rukou čalouněného nábytku,
 - Zboží bylo znehodnoceno nevhodným zatížením, např. sedací část byla dětmi používána jako trampolína,
 - Zboží bylo umístěno v blízkosti tepelného zdroje, čímž došlo k jeho poškození,
 - Zboží bylo poškozeno domácími zvířaty,
 - Zboží bylo vystaveno slunečnímu záření, čímž došlo k barevným změnám na výrobku,
 - Kupující sám odstraní textilii na závěsném kování,
 - Kupující sám poškodí mechanismus opěrky rukou nesprávným zacházením (sedání na opěrku rukou ve vyklopeném stavu) a následně byly takovým způsobem zdeformovány.
- 9.2 Prodávající výslovně uvádí, že z charakteru Zboží jako ručně vyráběného výrobku (ne pomocí sériové strojové výroby) sestávajícího se z mnoha částí, přičemž vícero částí obsahuje měkké prvky, není možné, ani při zachování maximální odborné starostlivosti a preciznosti, dosáhnout absolutní přesnosti vyhotovení výrobku a z tohoto důvodu se odchylka menší než 2 cm nepovažuje za vadu Zboží. Všechny rozměry Zboží uvedené v jakýchkoliv materiálech jsou jen orientační.
- 9.3 Práva z vadného plnění se nevztahují na přirozené stárnutí a opotřebení Zboží a na mírný rozdíl odstínů látky vůči odstínu vzorkovnice.

9.4 Pro odstranění pochybností se za vadu Zboží výslovně nepovažuje:

- jestliže se na zakoupené sedací soupravě vyrobené z kůže tvar a forma opěrek mírně odlišuje od výrobku vystaveného v prodejně.
- jestliže se v kůži vyskytnou „jizvy“, přičemž jde o přirozenou vlastnost kůže jako přirozeného materiálu.
- pokud se při zakoupení sedací soupravy s polohovatelnými područkami a opěrkami materiál krčí, nebo mění svůj tvar a formu jedná se o běžný jev, jelikož materiál na některých místech vyžaduje vůli. Na zaoblených a zakřivených částech, hlavně polohovatelných, se mohou vyskytnout záhyby, způsobené různou tloušťkou a kvalitou potahového materiálu. Typické pro tenčí a pružnější potahové materiály.
- Rozdílná tvrdost sedáku při rohovém komponentu a 2-3 sedavém komponentu. Rohový komponent je tvořen pevným epedem, připojitelné 2-3 sedavé komponenty jsou tvořeny molitanovou výplní s pružinami. Změna tvrdosti molitanových výplní je přirozenou vlastností tohoto materiálu, ovlivněna i používáním.
- výškový rozdíl mezi sedákem sedačky a opěrek, který vznikl v důsledku nerovné podlahy u Kupujícího. Zavěšení sedací soupravy je ve výrobě zpracováno tak, aby byla celá sedací souprava ve stejné výši. Každá sedací souprava je při výstupní kontrole řádně smontovaná a zkontrolována. Případné výškové rozdíly, zjištěné po složení u zákazníka, mohou být způsobeny nesprávnou montáží a doporučujeme opětovné složení po zhlédnutí instruktážního videa (Video najdete ve svém kontě zákazníka, nebo Vám jej na požádání zašleme emailem).
- barevné odchylky na potahovém materiálu nebo rozdíl ve výši kování a štefování, které se mohou vyskytnout při následném doobjednání dalších částí sedací soupravy.
- vrzání kovového rozkládacího mechanismu při modelech BOSTON a PALERMO je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je běžnou vlastností kovových materiálů.
- Zboží, jehož součástí je komponent z mořeného dřeva, vykazuje rozdílné odstíny způsobené strukturou dřeva.
- pokud se u sedací soupravy s rozkladem vyskytne jemné bouchnutí kování a nepatrný pohyb sedáků při dosedání. Tento průvodní jev vzniká z důvodu, že v kolejničkách posuvného mechanismu je umístěn plastový jezdec, který potřebuje vůli. Je to však přirozený jev tohoto modelu.
- Mírné vrzání sedací soupravy, které může způsobovat uvolnění závěsných plechů, které lze odstranit tak, že sedačku rozpojíte a závěsné plochy jemně přiklepněte. Nikdy neodstraňujte látku na závěsných plochách, zabraňuje vrzání sedací soupravy.
- Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech, jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy).

9.5 Neoddělitelnou součástí každé jednotlivě uzavřené Kupní smlouvy je návod k údržbě Zboží dodávaných společností PHASE, který obsahuje závazný návod pro Kupujícího na údržbu Zboží. V případě nedodržení tohoto návodu Kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad Zboží.

10 ROZHODNÉ PRÁVO

10.1 Ustanovení těchto VOP a jednotlivé Kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí Občanským zákoníkem. Všechny spory vyplývající z kupních smluv uzavřených podle těchto

VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých kupních smluv uzavřených podle těchto VOP a sporů o platnost těchto VOP, budou předmětem soudního řízení na místě a věcně příslušném všeobecném soudu České republiky tím není dotčeno ustanovení 11 těchto VOP.

11 MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 V případě, že Kupující není spokojený s vyřešením jeho uplatněných vad Zboží anebo v případě, že se Kupující domnívá, že Prodávající jakkoli jinak porušil jeho práva, má Kupující právo zaslat Prodávajícímu žádost o nápravu. V případě, že Prodávající takovouto žádost zamítne, anebo na ní neodpoví do 30 dní ode dne jejího odeslání, má Kupující právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporů podle Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále také jako „**Mimosoudní řešení sporů**“).
- 11.2 Příslušným subjektem Mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, jejichž seznam je uvedený na stránkách <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu--171389/>.
- 11.3 Kupující může subjektu Mimosoudního řešení sporů podat návrh v písemné podobě, v elektronické podobě, ústně do zápisu, prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce České obchodní inspekce (www.coi.cz) anebo může použít platformu řešení sporů online, která je dostupná na webové stránce EU http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
- 11.4 Všechny ostatní práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího v souvislosti s Mimosoudním řešením sporů se řídí ustanovením zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

12 DORUČOVÁNÍ

- 12.1 Všechna podání a oznámení Smluvních stran budou uskutečněna písemně (pokud není výslovně uvedeno jinak) a budou zasílána doporučeně poštou na adresy Smluvních stran uvedené ve faktuře, pokud Smluvní strana písemně neoznámí jinou adresu pro doručování písemností nebo její změnu druhé Smluvní straně, a na adresy sídel uvedené v příslušném rejstříku dostupném na internetu (pokud se liší od adres uvedených ve faktuře) a pokud nebylo výslovně Smluvní stranou vymíněno zasílání na konkrétní adresu nebo tyto VOP nestanovují jinak. V případě, že se písemnost i při dodržení těchto podmínek vrátí jako nedoručená, Smluvní strany se dohodly, že účinky doručení nastávají dnem, kdy se nedoručená zásilka vrátí odesílateli.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí Kupních smluv uzavřených PHASE a Kupujícím jako část obsahu těchto Kupních smluv. Kupující byl před podpisem Kupní smlouvy se zněním VOP obeznámen, což potvrzuje svým podpisem těchto VOP.
- 13.2 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dne 1.10.2017 a aplikují se na všechny Kupní smlouvy uzavřené na základě akceptace Objednávek, které byly Kupujícím vystaveny (a následně ze strany PHASE akceptovány) po nabytí platnosti a účinnosti VOP.

- 13.3 PHASE je oprávněna jednostranně měnit ustanovení VOP nebo nahradit znění VOP úplně novým dokumentem. Změny nemají vliv na již uzavřené dílčí Kupní smlouvy.
- 13.4 Skutečnost, že kterékoliv z ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, resp. neúčinným, nemá vliv na platnost a účinnost jejich ostatních ustanovení.
- 13.5 Ustanovení těchto VOP se neaplikují na vztah vzniklý uzavřením jednotlivé kupní smlouvy jen v případě, že smluvní strany písemnou dohodou uzavřenou smluvními stranami výslovně vyloučí aplikaci některého konkrétně uvedeného ustanovení VOP.

V Brne, dne 1.10.2017



PHASE SLOVAKIA s.r.o.

Martin Duras, jednatel