

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO PRÁVNICKÉ OSOBY A FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATELE

PHASE SLOVAKIA, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 BRNO
IČO: 292 45 281

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 68081

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele (dále v textu i jako „VOP“) společnosti PHASE SLOVAKIA, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, IČO: 292 45 281 (dále v textu i jako „PHASE“ nebo „prodávající“) upravují podmínky, za nichž PHASE v právním postavení prodávajícího dodává svým smluvním partnerům v právním postavení kupujících zboží, a to zejména sedací soupravy, nábytek a bytové doplňky.
- 1.2 VOP upravují další práva a povinnosti smluvních stran jako další část obsahu smluv, dohod a dokumentů, které podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále v textu i jako „Občanský zákoník“) obsahují odkaz na použití VOP.

2 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Prodej a koupě zboží se uskutečňují na základě jednotlivých částečných kupních smluv uzavřených na konkrétní dodávku zboží mezi PHASE a kupujícím (dále v textu spolu i jako „smluvní strany“ a samostatně jako „smluvní strana“).
- 2.2 Před uzavřením každé jednotlivé kupní smlouvy je třeba, aby kupující zaslal prodávajícímu písemnou objednávku. Objednávka se stane závaznou pro kupujícího okamžikem jejího podepsání a doručení prodávajícímu.
- 2.3 Závazná objednávka obsahuje:
 - název a přesné složení zboží
 - počet kusů
 - název a barvu potahové látky
 - cenu včetně DPH
 - datum vystavení objednávky
 - označení (obchodní jméno, sídlo a IČO) a podpis kupujícího
- 2.4 Prodávající doručenou objednávku prozkoumá a rozhodne o jejím akceptování. Prodávající je oprávněn odmítnout jakoukoliv objednávku kupujícího, a to i bez uvedení důvodů, avšak je povinen kupujícího informovat o neakceptování objednávky. V případě akceptování objednávky prodávající podepíše objednávku, resp. jiným způsobem informuje kupujícího o akceptování objednávky. Za akceptování objednávky se považuje i vyhotovení zálohové faktury nebo jiného rozpisu plateb na úhradu zálohy a kupní ceny.
- 2.5 Momentem akceptování objednávky ze strany Prodávajícího se každá jednotlivá kupní smlouva na zboží uzavřená podle těchto VOP považuje za uzavřenou.
- 2.6 V případě, že prodávající neakceptuje objednávku (nekonání se považuje za neakceptování), prodávající není objednávkou vázán.
- 2.7 Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího zálohu za zboží v dohodnuté částce, kterou je Kupující povinen uhradit v určené době. V takovém případě je objednávka pro Prodávajícího závazná nejdříve až momentem připsání dohodnuté částky zálohy na účet Prodávajícího, resp. uhrazením zálohy v hotovosti na prodejních místech, a to vždy až po akceptování objednávky Prodávajícím. Pokud Kupující neuhradí požadovanou výši zálohy včas, na objednávku Kupujícího se dále nepřihlíží.
- 2.8 Všechny položky zboží se pro účely kupní smlouvy považují za kupované samostatně za podmínek podle těchto VOP bez vzájemné souvislosti, přičemž v případě, že kupující uplatní nárok z vad zboží v některé položce, kupní smlouva je ve vztahu k zbývajícím položkám zboží nedotknutá.
- 2.9 Kupující se zavazuje vyplatit za zboží kupní cenu uvedenou v závazné objednávce, uvedenou u každé jednotlivé položky zboží (položka „kupní cena celkem“ je jen orientační z důvodu jednoduchosti).

3 DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1 Předběžný termín dodání objednaného zboží je 9 týdnů, přičemž tato dodací lhůta začne plynout následující pondělí poté, co dojde k uzavření jednotlivé dílčí kupní smlouvy na zboží, tj. okamžikem, kdy se objednávka stane závaznou pro prodávajícího.

- 3.2 V případě, že prodávající nemůže dodržet předběžný dodací termín podle uzavřené objednávky, musí kupujícímu bezodkladně oznámit přiměřenou dodatečnou lhůtu, v níž bude zboží dodáno. Dodatečná lhůta začíná plynout po uplynutí předběžného termínu dodání a nesmí být delší než 3 týdny. Po uplynutí této dodatečné lhůty má kupující právo odstoupit od této smlouvy a případná zaplacená záloha mu bude v celém rozsahu vrácena. Dodatečná lhůta přestává plynout po uskutečnění telefonického, e-mailového, faxového nebo písemného oznámení o připravenosti zboží k odběru.
- 3.3 Prodávající nemusí splnit termín dodávky, jestliže nastala dodatečná nemožnost plnění na základě překážky neodvratitelné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli prodávajícího, a to zejména když dodavatel materiálu nebo komponentů bez předešlého oznámení zastavil výrobu, nebo v případě živelních událostí a též událostí vedoucí k poškození zboží během zabezpečené přepravy od výrobce k prodávajícímu. O okolnostech bránících dodávce objednaného zboží je prodávající povinen kupujícího bezodkladně informovat a společně dohodnout nový termín dodávky.
- 3.4 V období vánočních svátků, Nového roku, letních prázdnin, celozávodní dovolené (poslední 2 červencové týdny, první srpnový týden) může dojít k prodloužení předběžného dodacího termínu. Prodávající musí o tomto prodloužení kupujícího vždy včas informovat.
- 3.5 Kupující je povinen si odebrat zboží do 7 dnů ode dne, kdy byl informován, že je sedačka vyrobena a připravená na skladě k odběru. Při delším skladování se může některá část sedací soupravy zdeformovat (molitan, potahový materiál), v tomto případě prodávající nemůže uznat oprávněnost nároků z vad. Jestliže kupující nepřevzme zboží do stanovené doby, bude mu účtován poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč/den (suma uvedena s DPH).
- 3.6 Po dodání zboží na sklad prodávajícího vyzve prodávající kupujícího k zaplacení kupní ceny zboží (resp. kupní ceny snížené o zaplacenou zálohu, v případě, že Kupující uhradil na základě dohody s Prodávajícím zálohu za Zboží) a následně k jeho odběru. Pokud si kupující nepřevzme zboží ani po uplynutí lhůty 30 dní od odeslání písemného nebo telefonického oznámení o připravenosti kompletního zboží k odběru, tato smlouva se automaticky ukončuje (což nemá vliv na povinnost zaplatit smluvní pokutu a náhradu škody podle této smlouvy) a prodávající je oprávněn umístit zboží do volného prodeje třetím osobám. Prodávající má v takovém případě nárok na smluvní pokutu ve 30% z prodejní ceny objednaného a nepřevzatého zboží. Prodávající je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu s povinností vrátit zálohu (pokud byla záloha Kupujícím uhrazena).
- 3.7 Prodávající vystaví za zboží kupujícímu fakturu, příjmový doklad o zaplacení, případně doklad z registrační pokladny. Tyto doklady předloží kupující na prokázání koupě zboží v případě uplatnění nároků z vad.
- 3.8 Kupující je povinen uhradit cenu za objednané zboží nejpozději do dne jeho dodání.
- 3.9 Kupujícímu doporučujeme hradit platby za zboží přímo v prodejně, nebo bezhotovostním převodem.
- 3.10 Převzetí zboží podepíše kupující na dodací list.
- 3.11 Náklady na přepravu výrobku z místa dodání snáší kupující. Cena dopravy bude účtována podle platného ceníku dodávající prodejně.
- 3.12 Kupující se může s prodávajícím dohodnout na přepravě prostřednictvím třetí osoby, přičemž cena za přepravu bude stanovena podle aktuálního ceníku. Prodávající bude o ní kupujícího informovat.

4 VLASTNICKÉ PRÁVO, ZÁRUKA A DALŠÍ USTANOVENÍ

- 4.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího odevzdáním zboží po zaplacení celé kupní ceny za zboží.
- 4.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy byl Kupující informován, že zboží je připraveno na odběr na dohodnutém místě nebo momentem, kdy si Kupující odebere zboží (včetně předání externímu přepravci), podle toho, co nastane dříve.
- 4.3 Kupující je povinen bezodkladně po převzetí zboží důkladně obhlédnout a uplatnit případné vady, které zboží má v době převzetí. Prodávající nepřizná kupujícímu práva z vad zboží v případě, že kupující zjistí nebo ohlásí vady později než bezodkladně po dodání zboží.
- 4.4 Prodávající tímto poskytuje záruku za kvalitu zboží v trvání 12 měsíců. Tato záruční doba začíná běžet momentem převzetí zboží Kupujícím. Záruka se vztahuje na celou sedací soupravu včetně vrchního materiálu (látka, kůže, koženka). Na akciové sedačky (Zboží použito na propagaci) se vztahuje 6 měsíční záruční doba.
- 4.5 Záruka se vztahuje výlučně na vady zjištěné v záruční době a způsobené chybou materiálu, chybnou konstrukcí nebo chybným zpracováním. Záruka se vztahuje i na skryté vady na předmětu dodávky. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly neodbornou manipulací nebo neodborným zásahem do předmětu dodávky po jeho odevzdání kupujícímu. Následné poškození povrchu předmětu dodávky poškrábáním a podobně se nepovažuje za skrytou vadu.
- 4.6 Vady třeba neodkladně oznámit vyplněním reklamačního listu podle pokynů na webové stránce prodávajícího, případně osobně v sídle prodávajícího (v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno), a předložit doklad o zakoupení a zaplacení zboží. Estetické vady jako např. odřená noha, nebo jakékoliv viditelné poškození, které jsou hned od výroby, nebo vzniklé přepravou třeba nahlásit do 7 dnů od převzetí sedací soupravy, aby byly předmětem reklamace, v opačném případě si opravu hradí zákazník na vlastní náklady.
- 4.7 Po předběžném posouzení uplatněného nároku může prodávající vyslat servisního pracovníka za účelem odstranění vad nebo jejich podrobnějšího posouzení. Náklady spojené s vysláním servisního pracovníka

v případě, že nebudou zjištěny žádné vady zboží, snáší v celém rozsahu kupující. Náklady jsou dohodnuty na paušální sumu ve výši 2500 Kč (suma uvedena s DPH) a mohou být kupujícímu vyúčtovány.

- 4.8 V odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později jako je zákonem stanovená lhůta, a to se souhlasem zákazníka. Delší termín opravy si může technik dohodnout se zákazníkem.
- 4.9 Kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad zboží, jestliže:
- zboží bylo poškozeno přepravou kupujícím
 - zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací nebo špatným skladováním po převzetí zboží
 - zboží bylo umístěno ve vlhkém a prašném prostředí
 - zboží bylo umístěno ve veřejných prostorách
 - zboží bylo znečištěno nebo neodborně vyčištěno
 - zboží bylo poškozeno neodborným zásahem do jeho konstrukce
 - zboží bylo znehodnoceno nadměrným zatížením ložných a sedacích plochy a ploch pod opěrkami rukou čalouněného nábytku
 - zboží bylo znehodnoceno nevhodným zatížením, např. sedací část byla dětmi používána jako trampolína
 - zboží bylo umístěno v blízkosti tepelného zdroje, čímž došlo k jeho poškození
 - zboží bylo poškozeno domácími zvířaty
 - zboží bylo vystaveno slunečnímu záření, čímž došlo k barevným změnám na výrobku
 - kupující sám odstraní textilii na závěsném kování
 - kupující sám poškodí mechanismus opěrky rukou nesprávným zacházením (sedání na opěrku rukou ve vyklopeném stavu) a následně byly takovým způsobem zdeformovány
- 4.10. Záruka se nevztahuje na přirozené stárnutí a opotřebení zboží a na mírný rozdíl odstínů látky vůči odstínu vzorkovnice.
- 4.11. Pro odstranění pochybností se za vadu zboží výslovně nepovažuje:
- jestliže se na zakoupené sedací soupravě vyrobené z kůže tvar a forma opěrek mírně odlišuje od výrobku vystaveného v prodejně
 - pokud se při zakoupení sedací soupravy s polohovatelnými područkami a opěrkami materiál krčí, nebo mění svůj tvar a formu jedná se o běžný jev, jelikož materiál si na některých místech vyžaduje vůli. Na zaoblených a zakřivených částech, hlavně polohovatelných, se mohou vyskytnout záhyby, způsobené různou tloušťkou a kvalitou potahového materiálu. Typické pro tenčí a pružnější potahové materiály.
 - rozdílná tvrdost sedáku při rohovém komponentě a 2-3 sedů komponentě. Rohový komponent je tvořen pevným epedom, připojitelné 2-3 šedová komponenty jsou tvořeny molitanovou výplní s pružinami. Změna tvrdosti molitanových výplní je přirozenou vlastností tohoto materiálu, ovlivněna i používáním
 - výškový rozdíl mezi sedákem sedačky a opěrek, který vznikl v důsledku nerovné podlahy u Kupujícího. Zavěšení sedací soupravy je ve výrobě zpracovány tak, aby byla celá sedací souprava ve stejné výši. Každá sedací souprava je při výstupní kontrole řádně smontovaná a zkontrolována. Případné výškové rozdíly, zjištěné po složení u zákazníka, mohou být způsobeny nesprávnou montáží a doporučujeme opětovné složení po zhlédnutí instruktážního videa (Video najdete ve svém kontě zákazníka, nebo Vám jej na požádání zašleme emailem). **V případě, že bude zákazník závadu reklamovat a neoprávněně, společnost Phase má nárok na zpoplatnění této služby ve výši 660 Kč.**
 - barevné odchylky na potahovém materiálu nebo rozdíl ve výši kování a štepování, které se mohou vyskytnout při následném doobjednání dalších částí sedací soupravy
 - vrzání kovového rozkládacího mechanismu při modelech BOSTON a PALERMO je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je běžná vlastnost kovových materiálů.
 - zboží, jehož součástí je komponent z mořeného dřeva, vykazuje rozdílné odstíny způsobené strukturou dřeva.
 - pokud se u sedací soupravě LAMIA, LYON, MODENA s rozkladem vyskytne jemné bouchnutí kování a nepatrný pohyb sedáků při dosedání. Tento průvodní jev vzniká z důvodu, že v kolejničkách posuvného mechanismu je umístěn plastový jezdec, který potřebuje vůli. Je to však přirozený jev tohoto modelu.
 - Mírně vrzání sedací soupravy, které může způsobovat uvolnění závěsných plechů, které lze odstranit tak, že sedačku rozpojíte a závěsné plochy jemně přiklep. Nikdy neodstraňujte látku na závěsných plochách, zabraňuje vrzání sedací soupravy
 - Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy), není důvod k reklamaci.
- 4.12. Všechna další práva a povinnosti smluvních stran z vad zboží se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- 4.13. Neoddělitelnou součástí každé jednotlivě uzavřené kupní smlouvy je návod k údržbě výrobků dodávaných společností PHASE, který obsahuje závazný návod pro kupujícího k údržbě zboží. V případě nedodržení tohoto návodu kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad zboží.

5. DORUČOVÁNÍ

- 5.1 Všechna podání a oznámení smluvních stran budou uskutečněna písemně (pokud není výslovně uvedeno jinak) a budou zasílána doporučeně poštou na adresy smluvních stran uvedené ve faktuře, pokud smluvní strana písemně neoznámí jinou adresu pro doručování písemností nebo její změnu druhé smluvní straně, a na adresy sídel uvedené v příslušném rejstříku dostupném na internetu (pokud se liší od adres uvedených ve faktuře) a pokud nebylo výslovně smluvní stranou vymíněno zaslání na konkrétní adresu nebo tyto VOP nestanovují jinak. V případě, že se písemnost i při dodržení těchto podmínek vrátí jako nedoručená, smluvní strany se dohodly, že účinky doručení nastávají pátý den po odeslání později vrácené zásilky.

6. ROZHODNÉ PRÁVO

- 6.1 Ustanovení těchto VOP a jednotlivé kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník. Všechny spory vyplývající z kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých kupních smluv uzavřených podle těchto VOP a sporů o platnost těchto VOP, budou předmětem soudního řízení na místě a věcně příslušném všeobecném soudu České republiky.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí kupních smluv uzavřených PHASE a kupujícím jako část obsahu těchto smluv podle § 1751 Občanského zákoníku. Kupující byl před podpisem těchto smluv se zněním VOP obeznámen, což potvrzuje svým podpisem těchto VOP.
- 7.2 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dne 12.10. 2015 a aplikují se na všechny dílčí kupní smlouvy uzavřené na základě akceptace objednávek, které byly kupujícím vystaveny (a následně ze strany PHASE akceptovány) po nabytí platnosti a účinnosti VOP.
- 7.3 PHASE je oprávněn jednostranně měnit ustanovení VOP nebo nahradit znění VOP úplně novým dokumentem. Změny nemají vliv na již uzavřené dílčí kupní smlouvy.
- 7.4 Skutečnost, že kterékoliv z ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, resp. neúčinným, nemá vliv na platnost a účinnost jejich ostatních ustanovení.
- 7.5 Ustanovení těchto VOP se neaplikují na vztah vzniklý uzavřením jednotlivé kupní smlouvy jen v případě, že smluvní strany písemnou dohodou uzavřenou smluvními stranami výslovně vyloučí aplikaci některého konkrétně uvedeného ustanovení VOP.