

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO FYZICKÉ OSOBY - NEPODNIKATELE

PHASE SLOVAKIA, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 BRNO
IČO: 292 45 281

společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 68081

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky pro fyzické osoby - nepodnikatele (dále v textu i jako „VOP“) společnosti PHASE SLOVAKIA, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, IČO: 292 45 281 (dále v textu i jako „PHASE“ nebo „prodávající“) upravují podmínky, za nichž PHASE v právním postavení prodávajícího prodává fyzickým osobám - nepodnikatelům v právním postavení kupujících zboží (dále v textu i jako „kupující“) zboží, a to zejména sedací soupravy, nábytek a bytové doplňky.
- 1.2 VOP upravují další práva a povinnosti smluvních stran jako další část obsahu smluv, dohod a dokumentů, které podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále v textu i jako „Občanský zákoník“) obsahují odkaz na použití VOP.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Prodej a koupě zboží se uskutečňují na základě kupní smlouvy uzavřené na konkrétní dodávku zboží mezi PHASE a kupujícím (dále v textu spolu i jako „smluvní strany“ a samostatně jako „smluvní strana“).
- 2.2 Před uzavřením každé kupní smlouvy je třeba, aby kupující sepsal v prodejně PHASE písemnou objednávku. Objednávka se stane závaznou pro kupujícího okamžikem jejího podepsání.
- 2.3 Závazná objednávka obsahuje:
 - název a přesné složení zboží
 - počet kusů
 - název a barvu potahové látky
 - cenu včetně DPH
 - datum vystavení objednávky
 - označení (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a datum narození) a podpis kupujícího
- 2.4 Prodávající je oprávněn odmítnout jakoukoliv objednávku kupujícího, a to i bez uvedení důvodů, avšak je povinen kupujícího informovat o neakceptování objednávky. V případě akceptování objednávky prodávající podepíše objednávku, resp. jiným způsobem informuje kupujícího o akceptování objednávky. Za akceptování objednávky se považuje i vyhotovení zálohové faktury nebo jiného rozpisu plateb na úhradu zálohy a kupní ceny.
- 2.5 Momentem akceptování objednávky ze strany Prodávajícího se každá jednotlivá kupní smlouva na zboží uzavřená podle těchto VOP považuje za uzavřenou.
- 2.6 V případě, že prodávající neakceptuje objednávku (nekonání se považuje za neakceptování), prodávající není objednávkou vázán.
- 2.7 Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího zálohu za zboží v dohodnuté částce, kterou je Kupující povinen uhradit v určené době. V takovém případě je objednávka pro Prodávajícího závazná nejdříve až momentem připsání dohodnuté částky zálohy na účet Prodávajícího, resp. uhrazením zálohy v hotovosti na prodejních místech, a to vždy až po akceptování objednávky Prodávajícím. Pokud Kupující neuhradí požadovanou výši zálohy včas, na objednávku Kupujícího se dále nepřihlíží.
- 2.8 Všechny položky zboží se pro účely kupní smlouvy považují za kupované samostatně za podmínek podle kupní smlouvy a těchto VOP bez vzájemné souvislosti, přičemž v případě, že kupující uplatní nárok z vad zboží k některé položce, kupní smlouva je ve vztahu k zbývajícím položkám zboží nedotknutá.
- 2.9 Kupující se zavazuje vyplatit za zboží kupní cenu uvedenou v závazné objednávce, uvedenou u každé jednotlivé položky zboží (položka „kupní cena celkem“ je jen orientační z důvodu jednoduchosti).

3. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1 Termín dodání objednaného zboží je 9 týdnů, přičemž tato dodací lhůta začne plynout následující pondělí poté, co dojde k uzavření kupní smlouvy na zboží, tj. poté, co se objednávka stane závaznou pro prodávajícího.
- 3.2 Prodávající nemusí splnit termín dodávky, jestliže nastala dodatečná nemožnost plnění na základě překážky neodvratitelné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli prodávajícího, a to zejména, avšak ne výlučně, když dodavatel materiálu nebo komponentů bez předešlého oznámení zastavil výrobu, nebo v případě živelních událostí a též událostí vedoucích k poškození zboží během zabezpečené přepravy od výrobce

- k prodávajícímu. O okolnostech bránících dodávce objednaného zboží je prodávající povinen kupujícího bezodkladně informovat a společně dohodnout nový termín dodávky.
- 3.3 V období vánočních svátků, Nového roku, letních prázdnin, celozávodní dovolené (poslední 2 červencové týdny, první srpnový týden) je prodávající oprávněn prodloužit dodací termín o nejvíce 3 týdny. Proávající musí o tomto prodloužení kupujícího vždy včas informovat.
 - 3.4 V případě, že prodávající nemůže dodržet dodací termín podle uzavřené objednávky, musí tuto skutečnost kupujícímu bezodkladně oznámit spolu s uvedením odhadu lhůty, v níž bude zboží dodáno. V případě nesouhlasu kupujícího s pozdějším dodáním zboží má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy a případná zaplacená záloha mu bude v celém rozsahu vrácena.
 - 3.5 Dodací lhůta je splněna dnem, kdy prodávající oznámí kupujícímu (telefonicky, e-mailem, faxem, písemně nebo jinak) vyrobení zboží a jeho připravenost k odběru.
 - 3.6 Kupující je povinen si odebrat zboží do 7 dnů ode dne, kdy byl informován, že je sedačka vyrobena a připravená na skladě k odběru. Při delším skladování se může některá část sedací soupravy zdeformovat (molitan, potahový materiál), v tomto případě prodávající nemůže uznat oprávněnost nároků z vad. Jestliže kupující nepřevzme zboží do stanovené doby, bude mu účtován poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč/den (suma uvedena s DPH).
 - 3.7 Proávající současně s oznámením vyrobení zboží a oznámením připravenosti k odběru vyzve kupujícího k zaplacení kupní ceny zboží (resp. kupní ceny snížené o zaplacenou zálohu, v případě, že Kupující uhradil na základě dohody s Prodávajícím zálohu za Zboží). Zboží je možné převzít až po úplném zaplacení kupní ceny. Pokud kupující nezplatí celou kupní cenu za zboží do 30 dní od oznámení o připravenosti kompletního zboží k odběru, prodávající je oprávněn od této smlouvy odstoupit a následně umístit zboží do volného prodeje třetím osobám. Proávající má v takovém případě nárok na smluvní pokutu ve výši 30% z prodejní ceny objednaného a nepřevzatého zboží. Proávající je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu s povinností vrátit zálohu (pokud byla záloha Kupujícím uhrazena).
 - 3.8 Proávající vystaví za zboží kupujícímu fakturu, příjmový doklad o zaplacení, případně doklad z registrační pokladny. Tyto doklady předloží kupující na prokázání koupě zboží v případě uplatnění nároků z vad.
 - 3.9 Kupujícímu doporučujeme hradit platby za zboží přímo v prodejně nebo bezhotovostním převodem.
 - 3.10 Převzetí zboží podepíše kupující na dodací list.
 - 3.11 Náklady na přepravu výrobku z místa dodání snáší kupující. Cena dopravy bude účtována podle platného ceníku dodávající prodejny.
 - 3.12 Kupující se může s prodávajícím dohodnout na přepravě prostřednictvím třetí osoby, přičemž cena za přepravu bude stanovena podle aktuálního ceníku. Proávající bude o ní kupujícího informovat.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO, ZÁRUKA A DALŠÍ USTANOVENÍ

- 4.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího odevzdáním zboží po zaplacení celé kupní ceny za zboží.
- 4.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího po uplynutí 7 dnů ode dne, kdy byl Kupující informován, že zboží je připraveno na odběr na dohodnutém místě nebo momentem, kdy si Kupující odebere zboží (včetně předání externímu přepravci), podle toho, co nastane dříve.
- 4.3 Kupující je povinen bezodkladně po převzetí zboží důkladně obhlédnout a uplatnit případné vady, které zboží má v době převzetí. Proávající nepřizná kupujícímu práva z vad zboží v případě, že kupující zjistí nebo ohlásí vady později než bezodkladně po dodání zboží.
- 4.4 Proávající tímto poskytuje záruku za kvalitu zboží v trvání 24 měsíců kromě látek s označením 5r.záruka. Tato záruční doba začíná běžet momentem převzetí zboží Kupujícím. Záruka se vztahuje na celou sedací soupravu včetně vrchního materiálu (látka, kůže, koženka). Na akciové sedačky (Zboží použito na propagaci) se vztahuje roční záruční doba.
- 4.5 Záruka se vztahuje výlučně na vady zjištěné v záruční době a způsobené chybou materiálu, chybnou konstrukcí nebo chybným zpracováním. Záruka se vztahuje i na skryté vady na předmětu dodávky. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly neodbornou manipulací nebo neodborným zásahem na předmětu dodávky po jeho odevzdání kupujícímu. Následné poškození povrchu předmětu dodávky poškrábáním a podobně se nepovažuje za skrytou vadu.
- 4.6 Vady třeba neodkladně oznámit vyplněním reklamačního listu podle pokynů na webové stránce prodávajícího, případně osobně v sídle prodávajícího (v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno) a předložit doklad o zakoupení a zaplacení zboží. Estetické vady jako např. odřená noha, nebo jakékoliv viditelné poškození, které jsou hned od výroby, nebo vzniklé přepravou třeba nahlásit bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na věci, aby byly předmětem reklamace, v opačném případě si opravu hradí zákazník na vlastní náklady.
- 4.7 Po předběžném posouzení uplatněného nároku může prodávající vyslat servisního pracovníka za účelem odstranění vad nebo jejich podrobnějšího posouzení.
- 4.8 V odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později jako je zákonem stanovená lhůta, a to se souhlasem zákazníka. Delší termín opravy si může technik dohodnout se zákazníkem.

- 4.9 Kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad zboží, jestliže:
- zboží bylo poškozeno přepravou kupujícím
 - zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací nebo špatným skladováním po převzetí zboží
 - zboží bylo umístěno ve vlhkém a prašném prostředí
 - zboží bylo umístěno ve veřejných prostorách
 - zboží bylo znečištěno nebo neodborně vyčištěno
 - zboží bylo poškozeno neodborným zásahem do jeho konstrukce
 - zboží bylo znehodnoceno nadměrným zatížením ložných a sedacích ploch a ploch pod opěrkami rukou čalouněného nábytku
 - zboží bylo znehodnoceno nevhodným zatížením, např. sedací část byla dětmi používána jako trampolína
 - zboží bylo umístěno v blízkosti tepelného zdroje, čímž došlo k jeho poškození
 - zboží bylo poškozeno domácími zvířaty
 - zboží bylo vystaveno slunečnímu záření, čímž došlo k barevným změnám na výrobku
 - kupující sám odstraní textilii na závěsném kování
 - kupující sám poškodí mechanismus opěrky rukou nesprávným zacházením (sedání na opěrku rukou ve vyklopeném stavu) a následně byly takovým způsobem zdeformovány
- 4.10 Záruka se nevztahuje na přirozené stárnutí a opotřebení zboží a na mírný rozdíl odstínů látky vůči odstínu vzorkovnice.
- 4.11 Pro odstranění pochybností se za vadu zboží výslovně nepovažuje:
- jestliže se na zakoupené sedací soupravě vyrobené z kůže tvar a forma opěrek mírně odlišuje od výrobku vystaveného v prodejně
 - pokud se při zakoupení sedací soupravy s polohovatelnými područkami a opěrkami materiál krčí, nebo mění svůj tvar a formu jedná se o běžný jev, jelikož materiál si na některých místech vyžaduje vůli. Na zaoblených a zakřivených částech, hlavně polohovatelných, se mohou vyskytnout záhyby, způsobené různou tloušťkou a kvalitou potahového materiálu. Typické pro tenčí a pružnější potahové materiály.
 - Rozdílná tvrdost sedáku při rohovém komponentě a 2-3 sedů komponentě. Rohový komponent je tvořen pevným epedem, připojitelné 2-3 šedová komponenty jsou tvořeny molitanovou výplní s pružinami. Změna tvrdosti molitanových výplní je přirozenou vlastností tohoto materiálu, ovlivněna i používáním.
 - výškový rozdíl mezi sedákem sedačky a opěrek, který vznikl v důsledku nerovné podlahy u Kupujícího. Zavěšení sedací soupravy je ve výrobě zpracovány tak, aby byla celá sedací souprava ve stejné výši. Každá sedací souprava je při výstupní kontrole řádně smontovaná a zkontrolována. Případné výškové rozdíly, zjištěné po složení u zákazníka, mohou být způsobeny nesprávnou montáží a doporučujeme opětovné složení po zhlédnutí instruktážního videa (Video najdete ve svém kontě zákazníka, nebo Vám jej na požádání zašleme emailem).
 - barevné odchylky na potahovém materiálu nebo rozdíl ve výši kování a štepování, které se mohou vyskytnout při následném doobjednání dalších částí sedací soupravy.
 - vrzání kovového rozkládacího mechanismu při modelech BOSTON a PALERMO je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je běžnou vlastností kovových materiálů.
 - zboží, jehož součástí je komponent z mořeného dřeva, vykazuje rozdílné odstíny způsobené strukturou dřeva.
 - pokud se u sedací soupravě LAMIA, LYON, MODENA s rozkladem vyskytne jemné bouchnutí kování a nepatrný pohyb sedáků při dosedání. Tento průvodní jev vzniká z důvodu, že v kolejničkách posuvného mechanismu je umístěn plastový jezdec, který potřebuje vůli. Je to však přirozený jev tohoto modelu.
 - Mírné vrzání sedací soupravy, které může způsobovat uvolnění závěsných plechů, které lze odstranit tak, že sedačku rozpojíte a závěsné plochy jemně přiklep. Nikdy neodstraňujte látku na závěsných plochách, zabraňuje vrzání sedací soupravy.
 - Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy), není důvod k reklamaci.
- 4.12 Všechna další práva a povinnosti smluvních stran z vad zboží se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- 4.13 Neoddělitelnou součástí každé jednotlivě uzavřené kupní smlouvy je návod k údržbě výrobků dodávaných společností PHASE, který obsahuje závazný návod pro kupujícího na údržbu zboží. V případě nedodržení tohoto návodu kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad zboží.

5. DORUČOVÁNÍ

- 5.1 Všechna podání a oznámení smluvních stran budou uskutečněna písemně (pokud není výslovně uvedeno jinak) a budou zasílána doporučeně poštou na adresy smluvních stran uvedené ve faktuře, pokud smluvní strana písemně neoznámí jinou adresu pro doručování písemností nebo její změnu druhé smluvní straně, a na adresy sídel uvedené v příslušném rejstříku dostupném na internetu (pokud se liší od adres uvedených ve faktuře) a pokud nebylo výslovně smluvní stranou vymíněno zaslání na konkrétní adresu nebo tyto VOP nestanovují jinak. V případě, že se písemnost i při dodržení těchto podmínek vrátí jako nedoručená, smluvní strany se dohodly, že účinky doručení nastávají dnem, kdy se nedoručená zásilka vrátí odesílateli.

6. ROZHODNÉ PRÁVO

- 6.1 Ustanovení těchto VOP a jednotlivé kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí 89/2012 Sb. Občanský zákoník. Všechny spory vyplývající z kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých kupních smluv uzavřených podle těchto VOP a sporů o platnost těchto VOP, budou předmětem soudního řízení na místě a věcně příslušném všeobecném soudu České republiky.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí kupních smluv uzavřených PHASE a kupujícím jako část obsahu těchto smluv. Kupující byl před podpisem těchto smluv se zněním VOP obeznámen, což potvrzuje svým podpisem těchto VOP.
- 7.2 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dne 12.10. 2015 a aplikují se na všechny kupní smlouvy uzavřené na základě akceptace objednávek, které byly kupujícím vystaveny (a následně ze strany PHASE akceptovány) po nabytí platnosti a účinnosti VOP.
- 7.3 PHASE je oprávněna jednostranně měnit ustanovení VOP nebo nahradit znění VOP úplně novým dokumentem. Změny nemají vliv na již uzavřené dílčí kupní smlouvy.
- 7.4 Skutečnost, že kterýkoliv z ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, resp. neúčinným, nemá vliv na platnost a účinnost jejich ostatních ustanovení.
- 7.5 Ustanovení těchto VOP se neaplikují na vztah vzniklý uzavřením jednotlivé kupní smlouvy jen v případě, že smluvní strany písemnou dohodou uzavřenou smluvními stranami výslovně vyloučí aplikaci některého konkrétně uvedeného ustanovení VOP.