

---

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---



**OBSAH**

1	PREAMBULE .....	3
2	DEFINICE A VÝKLAD .....	3
3	UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY .....	5
4	DODÁNÍ ZBOŽÍ.....	6
5	VLASTNICKÉ PRÁVO .....	7
6	PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZPŮSOB REKLAMACE .....	7
7	PRODLOUŽENÁ DOBA K UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ.....	8
8	EDICE .....	8
9	ZÁRUKA VRÁCENÍ PĚNĚŽ.....	9
10	VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO ZA VADU ZBOŽÍ.....	10
11	ROZHODNÉ PRÁVO .....	12
12	ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O SPOTŘEBITELSKÝCH SMLOUVÁCH A MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ .....	12
13	DORUČOVÁNÍ.....	13
14	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	13

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1 PREAMBULE

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky společností skupiny PHASE (dále jen jako „**VOP**“) upravují podmínky, za kterých společnost PHASE jako Prodávající prodává Kupujícím Zboží.
- 1.2 Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. VOP upravují další práva a povinnosti smluvních stran jako další část obsahu Kupní smlouvy.
- 1.3 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2 DEFINICE A VÝKLAD

- 2.1 Pokud v textu VOP není uvedeno jinak, následující pojmy mají tento význam:
  - 2.1.1 „**Mimosoudní řešení sporů**“ – má význam uvedený v bodě 12.6 těchto VOP;
  - 2.1.2 „**Edice**“ – má význam definovaný v bodě 8.1. těchto VOP;
  - 2.1.3 „**Kupující**“ – znamená jakákoliv fyzická osoba – nepodnikatel, fyzická osoba – podnikatel, nebo právnická osoba, která v Kupní smlouvě, jejíž obsah je určen též těmito VOP, vystupuje v postavení kupujícího;
  - 2.1.4 „**Kupní smlouva**“ – znamená smlouva, kterou uzavírá Prodávající a Kupující ve formě a způsobem popsaným v těchto VOP;
  - 2.1.5 „**Občanský zákoník**“ – znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
  - 2.1.6 „**Objedávka**“ – má význam definovaný v bodě 3.2 těchto VOP;
  - 2.1.7 **PHASE SOFAS CZECH, s.r.o.** se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 067 10 816, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 103844;
  - 2.1.8 **PHASE RETAIL CZ ONE, s.r.o.** se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 068 80 231, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 104864;
  - 2.1.9 **PHASE RETAIL CZ TWO, s.r.o.** se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 068 80 517, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 104871;
  - 2.1.10 **PHASE RETAIL CZ THREE, s.r.o.** se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 068 80 649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 104873;
  - 2.1.11 **PHASE RETAIL CZ FOUR, s.r.o.** se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno, IČ: 068 80 746, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 104875;

- 2.1.12 **PHASE RETAIL CZ FIVE, s.r.o.** se sídlem: Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, IČ: 068 80 991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn.: C 104876;
- 2.1.13 **„Použité zboží“** – znamená Zboží (včetně Sedacího nábytku), které bylo vystaveno v jednotlivých provozovnách společnosti PHASE, Zboží použité na propagační účely (výstavy, reklamní spoty) předtím, než bylo prodáno Kupujícímu anebo Zboží, které z jiného důvodu splňuje charakteristiku použitého zboží a je tak prodáváno za nižší než obvyklou kupní cenu;
- 2.1.14 **„Prodávající“** – znamená jakákoliv společnost ze skupiny PHASE, která vystupuje v právním postavení prodávajícího v Kupní smlouvě, jejíž obsah je určen těmito VOP;
- 2.1.15 **„Prodloužená lhůta k uplatnění práv z vadného plnění“** – má význam definovaný v bodě 7.1 těchto VOP;
- 2.1.16 **„Sedací nábytek“** – znamená sedací nábytek (sedací soupravy, křesla), které Prodávající prodává Kupní smlouvou Kupujícímu (tj. podmnožina Zboží);
- 2.1.17 **„Skupina PHASE“** znamená společnosti PHASE SOFAS CZECH s. r. o., PHASE RETAIL CZ ONE, s. r. o., PHASE RETAIL CZ TWO, s. r. o., PHASE RETAIL CZ THREE, s. r. o., PHASE RETAIL CZ FOUR, s. r. o., PHASE RETAIL CZ FIVE, s. r. o.;
- 2.1.18 **„Spotřebitel“** – má význam definovaný v bodě 12.1 těchto VOP;
- 2.1.19 **„Spotřebitelská kupní smlouva“** – má význam definovaný v bodě 12.1. těchto VOP
- 2.1.20 **„Zboží“** – znamená jakékoliv zboží, které Prodávající prodává Kupní smlouvou Kupujícímu, zejména ne však výlučně sedací soupravy, nábytek a bytové doplňky;
- 2.1.21 **„VOP“** – znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně všech příloh a dodatků k nim;
- 2.1.22 **„Záruka vrácení peněz“** – má význam definovaný v bodě 9.1. těchto VOP;
- 2.1.23 **„Smluvní strana“** – znamená Prodávající nebo Kupujícího.
- 2.2 Pří Výkladu těchto VOP se použijí následující výkladová pravidla:
- 2.2.1 pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, zahrnuje jakékoliv slovo v jednotném čísle také jeho tvar v množném čísle;
- 2.2.2 pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, jakékoliv slovo v mužském rodě zahrnuje i ženský rod a naopak;
- 2.2.3 pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, jakýkoli odkaz v těchto VOP na právní předpisy se vykládá jako odkaz na tyto právní předpisy ve znění jejich nejpozdějších změn a dodatků;
- 2.2.4 nadpisy v těchto VOP slouží jen pro orientaci, avšak nemají vliv na výklad VOP.

### 3 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Prodej a koupě Zboží se uskutečňují na základě Kupní smlouvy uzavřené na konkrétní dodávku Zboží mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 3.2 Před uzavřením každé Kupní smlouvy je třeba, aby Kupující Zboží písemně objednal (dále jen jako „**Objednávka**“). Objednávka se stane závaznou pro Kupujícího okamžikem jejího podepsání.
- 3.3 Závazná objednávka obsahuje:
- název a přesné složení Zboží
  - počet kusů
  - název a barvu potahové látky
  - cenu včetně DPH
  - datum vystavení Objednávky
  - označení (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a datum narození, název společnosti, IČO, sídlo) a podpis Kupujícího.
- 3.4 Prodávající je oprávněn odmítnout jakoukoliv Objednávku Kupujícího, a to i bez uvedení důvodů, je však povinen Kupujícího informovat o nepřijetí Objednávky. V případě přijetí Objednávky Prodávající podepíše Objednávku, resp. jiným způsobem informuje Kupujícího o přijetí Objednávky. Za přijetí Objednávky se považuje i vyhotovení zálohové faktury nebo jiného rozpisu plateb na úhradu zálohy a kupní ceny.
- 3.5 Okamžikem přijetí Objednávky ze strany Prodávajícího se každá jednotlivá Kupní smlouva na Zboží považuje za uzavřenou s výjimkou Kupních smluv uzavřených podle bodu 3.7 těchto VOP.
- 3.6 V případě, že Prodávající nepřijme Objednávku (nekonání se přitom považuje za nepřijetí), Prodávající není Objednávkou vázán. Pokud Prodávající neučiní žádný úkon (tj. přijetí Objednávky, vystavení faktury na přijatou zálohu anebo výslovné přijetí Objednávky) ani do 30 dní od doručení Objednávky Prodávajícímu, k Objednávce se dále nepřihlíží a Kupující jí není vázán, pokud se Kupující a Prodávající nedohodnou jinak.
- 3.7 Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího zálohu za Zboží v dohodnuté částce, kterou je Kupující povinen uhradit v určené době. V takovém případě je Objednávka pro Prodávajícího závazná nejdříve až momentem připsání dohodnuté částky zálohy na účet Prodávajícího, resp. uhrazením zálohy v hotovosti na prodejních místech, a to vždy až po přijetí Objednávky Prodávajícím. Pokud Kupující neuhradí požadovanou výši zálohy včas (nejpozději však do 15 dní od přijetí Objednávky Prodávajícím), k Objednávce Kupujícího se dále nepřihlíží. V případě povinnosti zaplacení zálohy se každá jednotlivá Kupní smlouva považuje za uzavřenou až momentem zaplacením zálohy za Zboží.
- 3.8 Všechny položky Zboží se pro účely Kupní smlouvy považují za kupované samostatně za podmínek podle Kupní smlouvy a těchto VOP bez vzájemné souvislosti, přičemž v případě, že Kupující uplatní nárok z vad zboží k některé položce, Kupní smlouva je ve vztahu k zbývajícím položkám Zboží nedotčená.

- 3.9 Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží Kupní cenu uvedenou v závazné Objedávce, u každé jednotlivé položky Zboží (položka „kupní cena celkem“ anebo jinak označená obdobná položka je jen orientační z důvodu jednoduchosti a přehlednosti pro Kupujícího).

#### **4 DODÁNÍ ZBOŽÍ**

- 4.1 Termín dodání objednaného Zboží je 12 týdnů, přičemž tato dodací lhůta začne plynout následující pondělí poté, co dojde k uzavření Kupní smlouvy na Zboží, tj. poté, co se Objedávka stane závaznou pro Prodávajícího.
- 4.2 Prodávající nemusí splnit termín dodávky, jestliže nastala dodatečná nemožnost plnění na základě překážky neodvratitelné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli Prodávajícího, a to zejména, avšak ne výlučně, když dodavatel materiálu nebo komponentů bez předešlého oznámení zastavil výrobu, nebo v případě živelních událostí a též události vedoucí k poškození Zboží během zabezpečené přepravy od výrobce k Prodávajícímu. O okolnostech bránících dodávce objednaného Zboží je Prodávající povinen Kupujícího bezodkladně informovat a společně dohodnout nový termín dodávky.
- 4.3 V období vánočních svátků, Nového roku, letních prázdnin, celozávodní dovolené (poslední 2 červencové týdny, první srpnový týden) je prodávající oprávněn prodloužit dodací termín o nanejvýš 3 týdny. Prodávající musí o tomto prodloužení Kupujícího vždy včas informovat.
- 4.4 V případě, že Prodávající nemůže dodržet termín dodání podle uzavřené Kupní smlouvy, musí tuto skutečnost Kupujícímu bezodkladně oznámit spolu s uvedením očekávané lhůty, v níž bude Zboží Kupujícímu dodáno.
- 4.5 Dodací lhůta je splněna dnem, kdy Prodávající oznámí Kupujícímu (telefonicky, e-mailem, faxem, písemně nebo jinak) informaci o vyrobení zboží a jeho připravenosti k odběru.
- 4.6 Kupující je povinen si odebrat Zboží do 7 dnů ode dne, kdy byl informován, že je Zboží vyrobeno a připraveno na skladě k odběru. Při delším skladování se může některá část sedací soupravy zdeformovat (molitan, potahový materiál), v tomto případě Prodávající nemůže uznat oprávněnost nároků z vad. Jestliže si Kupující nepřevzme Zboží do doby uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, může mu být Prodávajícím účtován poplatek za uskladnění ve výši 200 Kč/den (suma uvedena s DPH).
- 4.7 Prodávající současně s oznámením vyrobení Zboží a jeho připravenosti k odběru vyzve Kupujícího k zaplacení kupní ceny Zboží (resp. kupní ceny ponížené o zaplacenou zálohu, v případě, že Kupující uhradil na základě dohody s Prodávajícím zálohu za Zboží). Zboží je možné převzít až po úplném zaplacení kupní ceny. Pokud Kupující nezaplatí celou kupní cenu za zboží do 30 dní od oznámení o připravenosti kompletního Zboží k odběru, Prodávající je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit a následně umístit Zboží do volného prodeje třetím osobám. Prodávající má v takovém případě nárok na smluvní pokutu ve výši 30 % z prodejní ceny objednaného a nepřevzatého Zboží. Prodávající je oprávněn započítat nárok na smluvní pokutu oproti povinnosti vrátit zálohu (pokud byla záloha Kupujícím uhrazena).

- 4.8 Prodávající vystaví za Zboží Kupujícímu fakturu, příjmový doklad o zaplacení, případně doklad z registrační pokladny. Prodávající doporučuje Kupujícímu v případě uplatnění nároků z vad tyto doklady předložit za účelem prokázání koupě Zboží.
- 4.9 Kupujícímu doporučujeme hradit platby za Zboží přímo v prodejně nebo bezhotovostním převodem.
- 4.10 Převzetí Zboží potvrdí Kupující podpisem dodacího listu.
- 4.11 Náklady na přepravu Zboží z místa prodeje do místa dodání nese Kupující, přičemž výjimku tvoří Zboží prodávané na výstavě, kde se náklady na přepravu počítají z místa nejbližší prodejny PHASE do místa dodání. V případě, že náklady nelze stanovit předem a Prodávající o nich Kupujícího nemůže informovat při uzavření Kupní smlouvy, mohou být náklady účtovány dodatečně.
- 4.12 Kupující se může s Prodávajícím dohodnout na přepravě prostřednictvím třetí osoby, přičemž cena za přepravu bude stanovena podle aktuálního ceníku třetího subjektu. Prodávající bude o ní Kupujícího informovat.

## **5 VLASTNICKÉ PRÁVO**

- 5.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího odevzdáním Zboží po zaplacení celé kupní ceny za Zboží, tj. Prodávající si v souladu s ust. § 2132 Občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo.
- 5.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího uplynutím 7 dnů ode dne, kdy byl Kupující informován, že Zboží je připraveno k odběru na dohodnutém místě (tj. kdy je Kupujícímu umožněna dispozice se Zbožím) nebo okamžikem, kdy si Kupující odebere Zboží (včetně předání externímu přepravci), podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 5.3 Kupující je povinen bezodkladně po převzetí Zboží důkladně prohlédnout a uplatnit případné vady, které Zboží má v době převzetí. Prodávající nepřiznává Kupujícímu práva z vad Zboží v případě, že Kupující zjistí nebo ohlásí vady později než bezodkladně po dodání Zboží.

## **6 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZPŮSOB REKLAMACE**

- 6.1 Kupující je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění v době 24 měsíců od okamžiku, kdy na Kupujícího přešlo nebezpečí škody na Zboží, s výjimkou Použitého zboží, u nějž může Kupující uplatnit práva z vad v době 12 měsíců a dále s výjimkou v případech stanovených podle bodu 7 těchto VOP a s výjimkou u Zboží, u nichž je výslovně uvedena delší doba k uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.2 Prodávající nezodpovídá za vady Použitého zboží, které vznikly používáním nebo opotřebením před uzavřením Kupní smlouvy.
- 6.3 Kupující má právo uplatnit práva z vadného plnění výlučně u vad zjištěných v době uvedené v ustanovení 6.1 těchto VOP a způsobené chybou materiálu, chybnou konstrukcí nebo chybným zpracováním. Práva z vadného plnění náleží Kupujícímu i v případě skryté vady na

Zboží. Kupující není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění u vad, které vznikly neodbornou manipulací nebo neodborným zásahem na Zboží po jeho odevzdání Kupujícímu nebo které vznikly neodbornou manipulací anebo neodborným zásahem na Zboží po okamžiku, kdy na Kupujícího přešlo nebezpečí škody na Zboží.

- 6.4 Kupující má povinnost vady na Zboží Prodávajícímu bezodkladně oznámit vyplněním reklamačního listu podle pokynů na webové stránce Prodávajícího ([www.sedackyphase.cz](http://www.sedackyphase.cz)), případně osobně u Prodávajícího (v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno) a prokázat zakoupení a zaplacení Zboží například dokladem o zaplacení nebo dokladem z registrační pokladny.
- 6.5 Estetické vady jako např. odřená noha, nebo jakékoliv viditelné poškození, které jsou hned od výroby, nebo vzniklé přepravou je třeba uplatnit bezodkladně po převzetí Zboží, aby byly předmětem reklamace. Kupující nemá právo na uplatnění nároku z vad Zboží v případech uvedených v článku 10 těchto VOP.
- 6.6 Po předběžném posouzení uplatněného nároku může Prodávající vyslat servisního pracovníka za účelem odstranění vad nebo jejich podrobnějšího posouzení.
- 6.7 V odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později, než je zákonem stanovená doba, a to se souhlasem Kupujícího. Delší termín opravy si může technik dohodnout s Kupujícím.
- 6.8 Všechny další práva a povinnosti Smluvních stran z vad Zboží se řídí Občanským zákoníkem

## 7 PRODLOUŽENÁ DOBA K UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Prodávající je oprávněn při uzavírání Kupní smlouvy, jejímž předmětem je Sedací nábytek, poskytnout Kupujícímu možnost úplatně prodloužit dobu k uplatnění práv z vadného plnění na Sedací nábytek, při které, Prodávající standardně poskytuje 24 měsíční dobu k uplatnění vad (dále jen jako „**Prodloužená doba k uplatnění práv z vadného plnění**“).
- 7.2 Prodlouženou dobu k uplatnění práv z vadného plnění není možné uplatnit na Použité zboží a na Sedací nábytek, u nějž je výslovně uvedena delší lhůta k uplatnění práv z vadného plnění než 24 měsíců a na Zboží, které bude umístěné ve veřejných prostorech (např. stravovací a ubytovací zařízení, čekárna, kanceláře, prostory k pronájmu).
- 7.3 Informace o aktuální nabídce služby Prodloužená doba k uplatnění práv z vadného plnění a podmínkách, za kterých je Kupující oprávněn Prodlouženou dobu k uplatnění práv z vadného plnění využít, poskytne Prodávající Kupujícímu buďto osobně na prodejně nebo je zveřejní na svých internetových stránkách.

## 8 EDICE

- 8.1 Prodávající je oprávněn nabídnout Kupujícímu úplatně spolu se Zbožím dodatečné zboží nebo služby (dále jen jako „**Edice**“) za zvýhodněné ceny (např. reklamační předměty, polštáře, službu Prodloužená doba k uplatnění práv z vadného plnění a jiné). Zboží a služby, které jsou nabízené v rámci Edice, se mohou měnit v závislosti na aktuální nabídce Prodávajícího.
- 8.2 Zboží a služby, které jsou nabízené v rámci Edice, nemusí být běžně samostatně dostupné, přičemž Prodávající je oprávněn vázat poskytnutí zboží a služeb v rámci Edice na splnění



podmínek podle aktuální nabídky Prodávajícího (například nákup Zboží v určité hodnotě), přičemž Prodávající je zároveň oprávněn podle svých vlastních kritérií poskytovat vícero úrovní Edice.

- 8.3 Informace o aktuální nabídce Edicí a podmínkách, za nichž je Kupující oprávněn získat zboží a služby v rámci těchto Edicí, poskytne Prodávající Kupujícímu buďto osobně na prodejně nebo je zveřejní na svých internetových stránkách.

## 9 ZÁRUKA VRÁCENÍ PĚNĚŽ

- 9.1 Kupující je oprávněn po uzavření Kupní smlouvy využít službu Záruka vrácení peněz (dál jen jako „**Záruka vrácení peněz**“) a vrátit zakoupené Zboží, přičemž Kupujícímu bude vrácena kupní cena, za podmínek stanovených těmito VOP.
- 9.2 Službu Záruka vrácení peněz není možné využít v případě koupě Použitého zboží a v případě Zboží, které bylo Kupujícím poškozeno, jinak znehodnoceno anebo který se nacházel na veřejných prostorech. Službu Záruka vrácení peněz není možné využít, pokud předmětem Kupní smlouvy byla koupě většího, než obvyklého množství Zboží anebo pokud předmětem Kupní smlouvy bylo atypické Zboží (Kupující podepisuje při uzavření Kupní smlouvy prohlášení o atypickém Zboží, resp. informace, že jde o atypické Zboží je uvedena v Objednávce anebo souvisejících dokumentech).
- 9.3 Službu Záruka vrácení peněz není možné využít ani na žádnou další Kupní smlouvu, kterou uzavírá Kupující (jeho blízká osoba anebo s Kupujícím spřízněná osoba) ve lhůtě 3 let ode dne, kdy Kupující využil službu Záruka vrácení peněz podle předešlé Kupní smlouvy.
- 9.4 Kupující je oprávněn využít Záruku vrácení peněz do 2 dní ode dne, kdy přejde na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží (bod 5.2 těchto VOP). Den přechodu nebezpečí škody na Zboží se do plnění této doby nezapočítává, tzn. doba začíná běžet následující den po přechodu nebezpečí škody na Zboží. Při výpočtu doby v souvislosti se Zárukou vrácení peněz nemá vliv to, jestli jakýkoli den běhu doby je dnem pracovního klidu a doba se tak neprodlužuje ani v případě, pokud poslední den doby připadne na den pracovního klidu.
- 9.5 Kupující je oprávněn požádat o aplikaci Záruky vrácení peněz pouze elektronicky, zasláním vyplněného formuláře, který je k dispozici na webové stránce [www.sedackyphase.cz](http://www.sedackyphase.cz), na e-mailovou adresu [vracenizbozi@sedackyphase.cz](mailto:vracenizbozi@sedackyphase.cz).
- 9.6 Záruku vrácení peněz je možné použít pouze na všechno Zboží, které bylo předmětem jedné Kupní smlouvy, tzn. není možné požadovat vrácení pouze ohledně některé části Zboží (např. stůl, stolička, křeslo, taburet, lenoška, opěrka hlavy, potahový materiál).
- 9.7 Zasláný email musí obsahovat plně vyplněný formulář a minimálně jednu fotografii Zboží, která musí být čistá, zhotovená během dne a zahrnovat celé zakoupené Zboží, v opačném případě nebude možné vrácení Zboží v rámci Záruky vrácení peněz akceptovat.
- 9.8 V případě, že žádost splní všechny požadované náležitosti podle bodu 9.7 těchto VOP a zároveň byla zaslána v lhůtě podle bodu 9.4 těchto VOP, Prodávající bezodkladně potvrdí e-mailem (na e-mailovou adresu, ze které Kupující zaslal žádost o využití Záruky vrácení peněz) přijetí žádosti Kupujícího.

- 9.9 V případě, že náležitosti podle bodu 9.7. těchto VOP nebudou splněny ve lhůtě podle bodu 9.4. těchto VOP, je Prodávající oprávněn žádost Kupujícího o využití služby Záruka vrácení peněz neakceptovat, o čemž e-mailem (na e-mailovou adresu, z které Kupující zaslal žádost o využití Záruky vrácení peněz) informuje Kupujícího.
- 9.10 Prodávající po přijetí žádosti s Kupujícím telefonicky anebo e-mailem dohodne termín vyzvednutí Zboží.
- 9.11 Původní vnější obal Zboží – sedací soupravy, kterým je Zboží chráněno proti poškození, se skládá z několika materiálů (polystyrén, fólie, kartón, vrchní igelitová fólie). Kupující je povinný během prvních 3 dní od dodání Zboží po jeho rozbalení uchovat alespoň vrchní obal – igelitovou fólii. Pokud požádá o využití služby Záruka vrácení peněz, v den odevzdání Zboží Prodávajícímu, resp. dopravci Prodávajícího, je Kupující povinen Zboží zabalit zpět do původní igelitové fólie. Každý jednotlivý komponent Zboží je potřeba zabalit zvlášť.
- 9.12 V den převzetí Zboží Prodávající telefonicky oznámí Kupujícímu přibližný čas příchodu (minimálně jednu hodinu předem). V dohodnutý čas je Kupující povinný snést Zboží před bytový dům anebo rodinný dům (resp. na veřejné prostranství před objekt, v kterém bylo Zboží umístěno) tak, aby umožnil Prodávajícímu bezproblémové naložení Zboží. Zboží bude převzato pouze kompletní, včetně doplňků, pokud byly součástí Kupní smlouvy (polštář, opěrka hlavy, a zboží, které Kupující získal za zvýhodněnou cenu v rámci Edice spolu se Zbožím). Při odevzdání Zboží je Kupující povinný předložit Prodávajícímu dodací list, případně fakturu k nahlédnutí. Kupující a Prodávající zároveň při převzetí Zboží podepíší Předávací protokol k využití služby Záruka vrácení peněz, přičemž Kupující a Prodávající dostanou 1 stejnopis tohoto protokolu. Kupní cena za Zboží bude Kupujícímu po odečtení paušální částky podle bodu 9.13 těchto VOP vrácena bezhotovostním převodem nejpozději do 7 pracovních dnů od odevzdání Zboží zpět Prodávajícímu.
- 9.13 Prodávající je oprávněn si v souvislosti s využitím služby Záruka vrácení peněz naúčtovat sumu ve výši 1 500,- Kč (suma uvedená bez DPH) jako paušalizovanou náhradu nákladů (např. přepravné a administrativní náklady).

## 10 VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO ZA VADU ZBOŽÍ

- 10.1 Kupující nemá právo na uplatnění nároků z vad zboží, jestliže:
- Zboží bylo poškozeno přepravou Kupujícím,
  - Zboží bylo mechanicky poškozeno neodbornou manipulací nebo špatným skladováním po převzetí Zboží,
  - Zboží bylo umístěno ve vlhkém a prašném prostředí,
  - Zboží bylo umístěno ve veřejných prostorách,
  - Zboží bylo znečištěno nebo neodborně vyčištěno,
  - Zboží bylo poškozeno neodborným zásahem do jeho konstrukce,
  - Zboží bylo znehodnoceno nadměrným zatížením ložných a sedacích ploch a ploch pod opěrkami rukou čalouněného nábytku,
  - Zboží bylo znehodnoceno nevhodným zatížením, např. sedací část byla dětmi používána jako trampolína,
  - Zboží bylo umístěno v blízkosti tepelného zdroje, čímž došlo k jeho poškození,

- Zboží bylo poškozeno domácími zvířaty,
  - Zboží bylo vystaveno slunečnímu záření, čímž došlo k barevným změnám na výrobku,
  - Kupující sám odstraní textilii na závěsném kování,
  - Kupující sám poškodí mechanismus opěrky rukou nesprávným zacházením (sedání na opěrku rukou ve vyklopeném stavu) v důsledku čehož dojde k jejich zdeformování
  - Zboží bylo znehodnoceno nesprávným zacházením s elektrickými částmi sedací soupravy, např. nadměrným zatížením při manipulaci s výsuvem
  - Zboží bylo znehodnoceno oděvem, jež zanechává skvrny na kůži a světlých látkách
  - Zboží bylo znehodnoceno chemikáliemi (např. látkami obsahujícími hořlavinu narušující povrchovou úpravu lakovanou na dřevěných opěrkách rukou).
- 10.2 Prodávající výslovně uvádí, že z charakteru Zboží jako ručně vyráběného výrobku (ne pomocí sériové strojové výroby) sestávajícího se z mnoha částí, přičemž vícero částí obsahuje měkké prvky, není možné, ani při zachování maximální odborné péče a preciznosti, dosáhnout absolutní přesnosti vyhotovení výrobku a z tohoto důvodu se odchylka menší než 2 cm nepovažuje za vadu Zboží. Všechny rozměry Zboží uvedené v jakýchkoli materiálech jsou jen orientační.
- 10.3 Práva z vadného plnění se nevztahují na přirozené stárnutí a opotřebení Zboží a na mírný rozdíl odstínů látky vůči odstínu vzorkovnice.
- 10.4 Pro odstranění pochybností se za vadu Zboží výslovně nepovažuje:
- jestliže se na zakoupené sedací soupravě vyrobené z kůže tvar a forma opěrek mírně odlišuje od výrobku vystaveného v prodejně.
  - jestliže se v kůži vyskytnou „jizvy“, přičemž jde o přirozenou vlastnost kůže jako přirozeného materiálu.
  - pokud se při zakoupení sedací soupravy s polohovatelnými područkami a opěrkami materiál krčí, nebo mění svůj tvar a formu jedná se o běžný jev, jelikož materiál na některých místech vyžaduje vůli. Na zaoblených a zakřivených částech, hlavně polohovatelných, se mohou vyskytnout záhyby, způsobené různou tloušťkou a kvalitou potahového materiálu. Typické pro tenčí a pružnější potahové materiály.
  - Rozdílná tvrdost sedáku při rohovém komponentu a 2-3 sedavém komponentu. Rohový komponent je tvořen pevným epedem, připojitelné 2-3 sedavé komponenty jsou tvořeny molitanovou výplní s pružinami. Změna tvrdosti molitanových výplní je přirozenou vlastností tohoto materiálu, ovlivněna i používáním.
  - výškový rozdíl mezi sedákem sedací soupravy a opěrkami, který vznikl v důsledku nerovné podlahy u Kupujícího. Zavěšení sedací soupravy je ve výrobě zpracováno tak, aby byla celá sedací souprava ve stejné výši. Každá sedací souprava je při výstupní kontrole řádně smontovaná a zkontrolována. Případné výškové rozdíly, zjištěné po složení u zákazníka, mohou být způsobeny nesprávnou montáží a doporučujeme opětovné složení po zhlédnutí instruktážního videa (Video najdete ve svém kontě zákazníka, nebo Vám jej na požádání zašleme emailem).
  - barevné odchylky na potahovém materiálu nebo rozdíl ve výši kování a štepování, které se mohou vyskytnout při následném doobjednání dalších částí sedací soupravy.

- vrzání kovového rozkládacího mechanismu je způsobeno třením kovových ploch o sebe, což je běžnou vlastností kovových materiálů.
- Zboží, jehož součástí je komponent z mořeného dřeva, vykazuje rozdílné odstíny způsobené strukturou dřeva.
- pokud se u sedací soupravy s rozkladem vyskytne jemné bouchnutí kování a nepatrný pohyb sedáků při dosedání. Tento průvodní jev vzniká z důvodu, že v kolejničkách posuvného mechanismu je umístěn plastový jezdec, který potřebuje vůli. Je to však přirozený jev tohoto modelu.
- Mírné vrzání sedací soupravy, které může způsobovat uvolnění závěsných plechů, které lze odstranit tak, že sedací soupravu rozpojíte a závěsné plochy jemně přiklepněte. Nikdy neodstraňujte látku na závěsných plochách, zabraňuje vrzání sedací soupravy.
- Pokud po vyhlazení rukou zůstane vlnění do 1,5 cm při potahových materiálech, jako je látka a koženka a při kůži zůstane vlnění do 2,5 cm (typické pro větší plochy).
- Pokud kovový mechanismus sedací soupravy vydává vrzavý zvuk. Je to běžná jev způsobený třením kov o kov.
- Mírné nadzvednutí sedáků na kovových konstrukcích, jelikož nejsou pevně připevněné na kostře sedací soupravy.

11.5 Neoddělitelnou součástí každé jednotlivě uzavřené Kupní smlouvy je návod k údržbě výrobků dodávaných společností PHASE, který obsahuje závazný návod pro Kupujícího na údržbu Zboží. V případě nedodržení tohoto návodu nemá Kupující právo na uplatnění nároků z vad Zboží.

## 11 ROZHODNÉ PRÁVO

11.1 Tyto VOP a jednotlivé Kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí Občanským zákoníkem. Všechny spory vyplývající z kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých kupních smluv uzavřených podle těchto VOP a sporů o platnost těchto VOP, budou předmětem soudního řízení u místně a věcně příslušného soudu České republiky. Tím není dotčeno ustanovení článku 12 těchto VOP.

## 12 ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O SPOTŘEBITELSKÝCH SMLOUVÁCH A MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ

12.1 V případě, že je Kupující při uzavírání Kupní smlouvy v postavení fyzické osoby – nepodnikatele, případně fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby, která při uzavírání Kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, považuje se Kupující za spotřebitele (dále jen jako „Spotřebitel“) a uzavřená Kupní smlouva má charakter spotřebitelské kupní smlouvy (dále jen „Spotřebitelská kupní smlouva“).

12.2 Kromě ustanovení Kupní smlouvy a ostatních ustanovení těchto VOP se na Spotřebitelskou kupní smlouvu použijí i ustanovení tohoto článku VOP. V případě, že jsou ustanovení tohoto článku v rozporu s jinými ustanoveními těchto VOP, toto ustanovení VOP má vždy aplikační přednost.

12.3 Ustanovení tohoto článku se na jiné, než Spotřebitelské kupní smlouvy nepoužijí.

- 12.4 Práva a povinnosti Smluvních stran plynou z vad Zboží se kromě ustanovení těchto VOP řídí též příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění.
- 12.5 Spotřebitelské kupní smlouvy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku. Všechny spory plynoucí ze Spotřebitelských kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, včetně sporů o platnost jednotlivých Spotřebitelských kupních smluv uzavřených podle těchto VOP, v případě, že Kupujícím je Spotřebitel, budou předmětem soudního řízení u místně a věcně příslušného soudu České republiky. Ustanovení tohoto článku o Mimosoudním řešení sporů tímto nejsou dotčena.
- 12.6 V případě, že Spotřebitel není spokojený s vyřešením jím uplatněných vad Zboží anebo v případě, že se Spotřebitel domnívá, že Prodávající jakkoli jinak porušil jeho práva, má Spotřebitel právo zaslat Prodávajícímu žádost o nápravu. V případě, že Prodávající takovouto žádost zamítne, anebo na ní neodpoví do 30 dní ode dne jejího odeslání, má Kupující právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění (dále také jako „**Mimosoudní řešení sporů**“).
- 12.7 Příslušným subjektem Mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, jejichž seznam je uvedený na stránkách <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteleskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebiteleskych-sporu--171389/>.
- 12.8 Spotřebitel může subjektu Mimosoudního řešení sporů podat návrh v písemné podobě, v elektronické podobě, ústně do protokolu, prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) anebo může použít platformu řešení sporů online, která je dostupná na webové stránce EU [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).
- 12.9 Všechny ostatní práva a povinnosti Prodávajícího a Spotřebitele v souvislosti s Mimosoudním řešením sporů se řídí ustanovením zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### 13 DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Všechna podání a oznámení Smluvních stran budou uskutečněna písemně (pokud není výslovně uvedeno jinak) a budou zasílána doporučeně poštou na adresy Smluvních stran uvedené ve faktuře, pokud Smluvní strana písemně neoznámí jinou adresu pro doručování písemností nebo její změnu druhé Smluvní straně, a na adresy sídel uvedené v příslušném rejstříku dostupném na internetu (pokud se liší od adres uvedených ve faktuře) a pokud nebylo výslovně Smluvní stranou vymíněno zasílání na konkrétní adresu nebo tyto VOP nestanovují jinak. V případě, že se písemnost i při dodržení těchto podmínek vrátí jako nedoručená, Smluvní strany se dohodly, že účinky doručení nastávají dnem, kdy se nedoručená zásilka vrátí odesílateli.

### 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí Kupních smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím jako část obsahu těchto Kupních smluv. Kupující byl před podpisem Kupní smlouvy se zněním VOP obeznámen, což potvrzuje svým podpisem těchto VOP.

- 14.2 Tyto VOP nabyly platnosti a účinnosti dne 01.01.2019 a použijí se na všechny Kupní smlouvy uzavřené na základě přijetí Objednávek, které byly učiněny Kupujícím (a následně ze strany Prodávajícího přijaty) po nabytí platnosti a účinnosti VOP.
- 14.3 Skutečnost, že kterékoli ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, resp. neúčinným, nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.
- 14.4 Ustanovení těchto VOP se nepoužijí na vztah vzniklý uzavřením jednotlivé Kupní smlouvy jen v případě, že smluvní strany písemnou dohodou uzavřenou smluvními stranami výslovně vyloučí aplikaci některého konkrétně uvedeného ustanovení VOP.

V Brne, dne 1.1.2019



---

Martin Duras, jednatel